

## **Záruční podmínky – čtěte pozorně:**

1. Vámi zakoupený výrobek patří do kategorie použitého zboží nebo nového zboží ve druhé jakosti (uvedeno na faktuře) a záruční doba je 12 měsíců od data zakoupení.
2. Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodbornou manipulací či instalací nebo na mechanické poškození způsobené kupujícím (např. při přepravě lednice na přívěsném vozíku je vysoká pravděpodobnost poškození chladících okruhů kolem kompresoru díky zvýšeným vibracím).
3. Záruka se vztahuje pouze na skryté vady, nevztahuje se na standardní opotřebení. Tyto vady nemohou být předmětem reklamace.
4. Zakoupené zboží může mít povrchové kosmetické vady, které nemají vliv na funkčnost výrobku a nemohou být předmětem reklamace.
5. Záruka se nevztahuje na subjektivní závady, jako je např. hlučnost.
6. Na reklamaci se vztahuje standardní 30-ti denní lhůta, během které může být výrobek opraven nebo vyměněn za jiný ve stejné ceně a kvalitě.
7. Reklamované zboží musí být při reklamaci umyté a čisté, jako bylo kupujícím převzato při zakoupení, jinak v případě výměny zboží či vrácení peněz bude účtován poplatek 500,- Kč.
8. Při reklamaci formou vrácení peněz či výměny výrobku může být odečten či požadován poplatek za amortizaci (opotřebení či poškození) výrobku. Amortizace bude posouzena podle fotodokumentace výrobku pořízené před prodejem.

### **Než zavoláte servis:**

Zkontrolujte, zda je spotřebič zapojený v zásuvce, zda je správně zapojen či nastaven – v případě neoprávněné reklamace je nutné uhradit servisní výjezd.